НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ

УНП

ВАШИ ФИО

ВАШ АДРЕС

ВАШ НОМЕР ТЕЛЕФОНА

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, ФИО, 00.00.0000 заключил(-а) с Вашей организацией договор купли-продажи: НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА (далее – товар).

Я произвел(-а) оплату в сумме: 00,00 белорусских рублей.

В настоящий момент времени необходимость в приобретенном мною товаре отпала, в связи с чем заявляю свое требование о возврате уплаченных мною денежных средств за данный товар в полном объеме.

Обращаю Ваше внимание, что согласно статье 28 Закона «О защите прав потребителей» от 9 января 2002 г. № 90-З (далее – Закон), потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, возвратить товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. В случае обмена либо возврата товара потребитель обязан возвратить товар в потребительской упаковке, если товар был продан в такой упаковке.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

При возврате потребителем товара надлежащего качества его требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требование потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требования не может превышать семи дней. За нарушение указанных сроков продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара на день его реализации потребителю.

Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

При возврате потребителю уплаченной за товар денежной суммы продавец не вправе требовать от потребителя предъявления документа, удостоверяющего личность, за исключением случая, если при заключении договора использовались данные документа, удостоверяющего личность потребителя.

Пищевые продукты надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Требования настоящей статьи не распространяются на случаи, когда продавцом является физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной или самостоятельной профессиональной деятельности.

На основании изложенного и руководствуясь пунктом 3 статьи 467 ГК, 28 Закона,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть заключенный, между нами, договор;

2. Вернуть уплаченные мной денежные средства по договору в размере 00,00 белорусских рублей.

Одновременно информирую, что в случае неисполнения Вами заявленных требований мною будет подготовлено исковое заявление в суд.

Срок предоставления ответа на претензию составляет 7 дней с момента ее получения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 00.00.0000 | АВТПО | ФИО |